

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

Oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) odstępuję od umowy zawartej na odległość.



DANE KLIENTA: (WYMAGANE - WYPEŁNIJ CZYTELNIENIE)

KLIENT: (MIEJSCE NA PIECZĄTKĘ).	OSOBA KONTAKTOWA:
	NR TELEFONU:
	E-MAIL:

ADRES Z KTÓREGO PRZESYŁKA MA ZOSTAĆ ODEBRANA: (WYMAGANE - WYPEŁNIJ CZYTELNIENIE)

IMIĘ I NAZWISKO (WYDAJĄCEGO) TELEFON KONTAKTOWY KOD POCZTOWY ADRES ODBIORU PRZESYŁKI

INFORMACJE O ZWRACANYM TOWARZE: (WYMAGANE - WYPEŁNIJ CZYTELNIENIE)

FAKTURA / PARAGON

NR. DOKUMENTU: _____

DATA WYSTAWIENIA: _____

OZNACZENIE TOWARU:

ILOŚĆ:

WARTOŚĆ (BRUTTO):

ZWROTU TOWARU DOKONUJĘ ZA POMOCĄ: (WYMAGANE)	UMOWA O KTÓREJ MOWA POWYŻEJ, ZOSTAŁA ZAWARTA ZA POŚREDNICTWEM: (WYMAGANE)
<input type="checkbox"/> PRZESYŁKA NIE ZOSTAŁA ODEBRANA <input type="checkbox"/> WŁASNEGO TRANSPORTU <input type="checkbox"/> ZA POŚREDNICTWEM FIRMY SZYBY24.PL (CENNIK PONIŻEJ)	<input type="checkbox"/> SKLEPU INTERNETOWEGO SZYBY24.PL <input type="checkbox"/> PORTALU AUKCYJNEGO ALLEGRO.PL <input type="checkbox"/> TELEFONICZNIE W TRAKCIE ROZMOWY Z KONSULTANTEM.
OPAKOWANIE W JAKIM BĘDZIE ZWRACANA SZYBA (WYMAGANE) - <input type="checkbox"/> PIANKA / <input type="checkbox"/> KARTON / <input type="checkbox"/> SKRZYNIA / <input type="checkbox"/> INNE (wymień typ opakowania) _____	

- W PRZYPADKU GDY JAKO FORMĘ ZWROTU TOWARU WYBRANO - "ZA POŚREDNICTWEM FIRMY SZYBY24.PL (CENNIK PONIŻEJ)" ZLECENIE ODBIORU TOWARU ZOSTANIE PRZESŁANE DO SPEDYTORA W CIĄGU 7 DNI OD OTRZYMANIA OŚWIADCZENIA
- SPEDYTOR POWINIEN ODEBRAĆ TOWAR W PRZECIĄGU 3 DNI ROBOCZYCH, JEDNAKŻE NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 20 DNI ROBOCZYCH OD OTRZYMANIA ZLECENIA ODBIORU

DANE DO ZWROTU ŚRODKÓW: (WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU ZAKUPU ZA POBRANIEM LUB PŁATNOŚCI PRZELEWEM TRADYCYJNYM)

WAŻNE: W PRZYPADKU ZAKUPU OPLACONEGO Z GÓRY ZWROT ŚRODKÓW ZOSTANIE DOKONANY NA INSTRUMENT PŁATNICZY Z KTÓREGO DOKONANO WPLATY.

NR. RACHUNKU BANKOWEGO

	-		-		-		-		-		-		-		-	
--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

NAZWA BANKU



- Zwracany towar powinien być w stanie pozwalającym na jego ponowną sprzedaż (nie może nosić śladów montażu/przygotowania do montażu).
- Konsument jest odpowiedzialny wobec sprzedawcy za zmniejszenie wartości rzeczy w związku z korzystaniem z niej w nieodpowiedni sposób.
- Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania).
- Konsument jest odpowiedzialny wobec sprzedawcy za zmniejszenie wartości rzeczy w z powodu szkody spowodowanej nieodpowiednim zabezpieczeniem zwracanej przesyłki.
- Opakowanie zwracanego produktu, powinno umożliwić sprawdzenie zawartości/stanu towaru w chwili jego odbioru.

UWAGA

- NIE PRZYJMujemy PRZESYŁEK ZA POBRANIEM.
- WSZELKIE ZGŁOSZENIA NIECZYTELNE BĄDŹ NIEKOMPLETNE NIE BĘDĄ ROZPATRYWANE I NIE WYWOŁUJĄ ŻADNYCH SKUTKÓW PRAWNYCH.
- ZA POPRAWNOŚĆ DANYCH ODPOWIADA OSOBA SKŁADAJĄCA ZGŁOSZENIE.

ZESTAWIENIE KOSZTÓW ODBIORU PRZESYŁKI

CENNIK ODBIORÓW SZYB CZOŁOWYCH, PRZESZKLEŃ PANORAMICZNYCH (KOSZT ODBIORU SZYBY JEST UZALEŻNIONY OD JEJ WARTOŚCI)

WARTOŚĆ SZYBY:	DO 499 PLN	500-999 PLN	POWYŻEJ 999 PLN
KOSZT ODBIORU SZYBY:	130 PLN	150 PLN	190 PLN

CENNIK ODBIORÓW SZYB BOCZNYCH, TYLNYCH I PRZESZKLEŃ (KOSZT ODBIORU SZYBY JEST UZALEŻNIONY OD JEJ WARTOŚCI)

WARTOŚĆ SZYBY:	DO 499 PLN	POWYŻEJ 500 PLN
KOSZT ODBIORU SZYBY:	100 PLN	130 PLN

CENNIK ODBIORU TOWARU NIE BĘDĄCEGO SZYBĄ SAMOCHODOWĄ (KOSZT ODBIORU TOWARU JEST UZALEŻNIONY OD JEJ WAGI)

WAGA PRZESYŁKI	DO 2 KG	2 - 10 KG	10 - 30 KG
KOSZT ODBIORU PRZESYŁKI	20 PLN	25 PLN	30 PLN

WYPEŁNIONE I PODPISANE OŚWIADCZENIE NALEŻY PRZESŁAĆ NA ADRES: ZWROTY@SZYBY24.PL

OŚWIADCZAM ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z POUCZENIEM O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ORAZ ZASADAMI ZWROTU TOWARU: (WYMAGANE)

DATA

CZYTELNY PODPIS

Wypełnia przedstawiciel firmy szyby24.pl:

LOG-	POWIĄZANE DOKUMENTY:	
------	----------------------	--

Pouczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży

(informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży)

Prawo odstąpienia od umowy

Informujemy, że mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub
- w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy lub w posiadanie ostatniej z rzeczy, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności wielu rzeczy dostarczanych osobno lub w posiadanie ostatniej partii lub części, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować firmę szyby24.pl z siedzibą przy, Świerkowa 12, 06-400 Chruszczewo, e-mail: zwroty@szyby24.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Towar należy zwrócić w ciągu 14 dni od zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy zawartej na odległość (zwrotu) na adres:

SZYBY24.PL
Świerkowa 12
06-400 Chruszczewo

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu:

- w przypadku odstąpienia od umowy przed przekazaniem przesyłki do doręczenia - wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
- w przypadku odstąpienia od umowy po przekazaniu przesyłki do doręczenia - wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.

Zwracając zakupiony towar będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania)

W Przypadku odbioru towaru za naszym pośrednictwem, wartość zwrotu zostanie pomniejszona o koszt odbioru towaru wynikający z załączonego cennika (poniżej)

Zwrot środków za zwracany towar

Zwrotu środków dokonujemy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zastrzegamy, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanej rzeczy.

- w przypadku zakupu opłaconego z góry za pomocą szybkiej płatności - (n.p.: P24, PayU, PayPal, płatności sklepu www.szyby24.pl, płatności na portalu Allegro) zwrot środków zostanie dokonany na instrument płatniczy z którego dokonano wpłaty.
- w przypadku zakupu opłaconego przelewem tradycyjnym - zwrot środków zostanie dokonany na numer konta wskazanego w oświadczeniu.
- w przypadku zakupu opłaconego podczas odbioru przesyłki - zwrot środków zostanie dokonany na numer konta wskazanego w oświadczeniu.
- w przypadku zakupu z odroczonym terminem płatności w przypadku gdy zamówienie zostało opłacone - zwrot środków zostanie dokonany na numer konta wskazanego w oświadczeniu.

Pouczenie o zasadach zwrotu towaru

- Zwracany towar powinien być w stanie pozwalającym na jego ponowną sprzedaż (nie może nosić śladów montażu/przygotowania do montażu).
- Konsument jest odpowiedzialny wobec sprzedawcy za zmniejszenie wartości rzeczy w związku z korzystaniem z niej w nieodpowiedni sposób.
- Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania).
- Konsument jest odpowiedzialny wobec sprzedawcy za zmniejszenie wartości rzeczy w z powodu szkody spowodowanej nieodpowiednim zabezpieczeniem zwracanej przesyłki.
- Opakowanie zwracanego produktu, powinno umożliwić sprawdzenie zawartości/stanu towaru w chwili jego odbioru.



UWAGA

- NIE PRZYJMujemy PRZESYŁEK ZA POBRANIEM.
- WSZELKIE ZGŁOSZENIA NIECZYTELNE BĄDŹ NIEKOMPLETNE NIE BĘDĄ ROZPATRYWANE I NIE WYWOŁUJĄ ŻADNYCH SKUTKÓW PRAWNYCH.
- ZA POPRAWNOŚĆ DANYCH ODPOWIADA OSOBA SKŁADAJĄCA ZGŁOSZENIE.

Zestawienie kosztów odbioru przesyłki

Zgłaszając chęć zwrotu produktu masz dwie możliwości jej zwrotu, dostarcz nam produkt we własnym zakresie lub skorzystaj z usług naszego kuriera (usługa odpłatna – cennik poniżej).

CENNIK ODBIORÓW SZYB CZOŁOWYCH, PRZESZKLEŃ PANORAMICZNYCH (KOSZT ODBIORU SZYBY JEST UZALEŻNIONY OD JEJ WARTOŚCI)

WARTOŚĆ SZYBY:	DO 499 PLN	500-999 PLN	POWYŻEJ 999 PLN
KOSZT ODBIORU SZYBY:	130 PLN	150 PLN	190 PLN

CENNIK ODBIORÓW SZYB BOCZNYCH, TYLNYCH I PRZESZKLEŃ (KOSZT ODBIORU SZYBY JEST UZALEŻNIONY OD JEJ WARTOŚCI)

WARTOŚĆ SZYBY:	DO 499 PLN	POWYŻEJ 500 PLN
KOSZT ODBIORU SZYBY:	100 PLN	130 PLN

CENNIK ODBIORU TOWARU NIE BĘDĄCEGO SZYBĄ SAMOCHODOWĄ (KOSZT ODBIORU TOWARU JEST UZALEŻNIONY OD JEJ WAGI)

WAGA PRZESYŁKI	DO 2 KG	2 - 10 KG	10 - 30KG
KOSZT ODBIORU PRZESYŁKI	20 PLN	25 PLN	30 PL